

1. Описание сервиса «Цифровые документы» в мобильном приложении egovMobile

«Цифровые документы» - это сервис, позволяющий гражданину сгенерировать электронную версию бумажного документа путем получения необходимой информации из информационных систем ГО в приложении eGovMobile. На текущий день в сервисе доступны следующие документы :

Удостоверение личности;
Свидетельство о регистрации брака;
Свидетельство о рождении ребенка;
Свидетельство о переименовании имени, фамилии, отчества;
Свидетельство о расторжении брака;
Электронный технический паспорт;
Водительское удостоверение;
Результаты ПЦР тестирования на Covid-19;
Диплом об образовании;
Студенческий билет;
Удостоверение пенсионера;
Удостоверение кандаса;
Единый социальный документ

Вместе с тем сервис имеет возможность предоставить доступ к своим документам и документам детей до 18 лет третьим лицам при помощи защищенного QR-кода со ссылкой.

Целью создания сервиса является:

- сокращения бумажного документооборота при получении государственных услуг путем подгрузки/загрузки/передачи документов.

Сервис «Цифровые документы» позволит физическим лицам предоставлять электронные версии документов государственным органам и организациям Республики Казахстан для проверки документов или оказания государственных и иных услуг без предоставления оригиналов документов.

В сервисе «Цифровые документы» реализованы следующие функции:

- Реализован функционал по генерации QR-кодов (далее – Код) позволяющий предоставить доступ к документу третьим лицам путем сканирования Кода в мобильном приложении eGov Mobile (срок действия Кода 5 минут с возможностью продления до 30 минут). Для проверки легитимности документа есть возможность его проверки путем считывания защищенного QR-кода при помощи приложения eGov mobile.

Все действия по запросу, ознакомлению третьими лицами документов записываются в историю личного кабинета (далее – ЛК) портала «Электронного правительства» (в уведомлениях мобильного приложения eGov mobile) Пользователя просмотревшего документ и в ЛК Пользователя предоставившего доступ к просмотру цифрового документа (посредством сканирования QR-кода).

- Имеется функционал «Поделиться документом» позволяющий отправить электронную версию документа посредством мессенджера либо используя электронную почту.

Как пользоваться ЦД?

2.1 Просмотр документа, предоставление доступа

Для просмотра документа в сервисе «Цифровые документы» открываем приложение eGov Mobile;

Далее необходимо авторизоваться удобным для Вас способом используя одноразовый SMS код (при наличии Ваших данных в базе мобильных граждан), либо используя ЭЦП;

Для авторизации в eGov Mobile в приложении нажимаем «Профиль» и Авторизоваться;

В появившемся окне необходимо выбрать удобный способ авторизации (SMS вход);

Указываем ИИН и номер мобильного телефона и нажимаем продолжить;

В течение нескольких минут на мобильный телефон поступает короткий код для авторизации в приложении, вбиваем полученный код;

После успешной авторизации переходим на главную страницу в раздел «Цифровые документы»;
В открывшемся окне выбираем документ (например «Удостоверение личности»);
Для предоставления доступа к просмотру третьему лицу нажимаем «Открыть доступ».

2 пользователь (для проверки документа)

Для просмотра документа в сервисе «Цифровые документы» открываем приложение eGov Mobile;
Далее необходимо авторизоваться удобным для Вас способом используя одноразовый SMS код (при наличии Ваших данных в базе мобильных граждан), либо используя ЭЦП;
Для авторизации в eGov Mobile в приложении нажимаем «Профиль» и Авторизоваться;
В появившемся окне необходимо выбрать удобный способ авторизации (SMS вход);
Указываем ИИН и номер мобильного телефона и нажимаем продолжить;
В течение нескольких минут на мобильный телефон поступает короткий код для авторизации в приложении, вбиваем полученный код;
После успешной авторизации переходим на главную страницу в раздел сканера;
Наведите на QR-код предоставленный первым пользователем;
На экране отобразится документ «Удостоверения личности» первого пользователя.

Часто задаваемые вопросы

1. Почему в ЦД у меня бывшая жена/муж?

Документы супругов формируются на основе сведений о зарегистрированном браке с информационной системы ЗАГС. По различным причинам в регистрационных документах РАГС (например в свидетельстве о расторжении брака) могут присутствовать ошибки и неточности и в случае отсутствия сведений о расторжении брака сервис может сформировать документы супруга в профиле пользователя. При наличии подобных ошибок пользователю необходимо обратиться в регистрирующий орган (отделы РАГС) или департаменты юстиции для проведения соответствующих исправлений

1. Почему в ЦД нет свидетельства о рождении ребёнка

Документ «Свидетельства о рождении ребёнка» формируется на основе сведений поступающих с информационной системы ЗАГС. В случае отсутствия в информационной системе ЗАГС сведений по ребенку, родителю необходимо обратиться в РАГС или департаменты юстиции для проверки и внесения соответствующих исправлений.