

**Отчет о деятельности
ГКП на ПХВ
«Кокшетауская городская многопрофильная больница»
при Управлении здравоохранения Акмолинской области по
вопросам оказания государственных услуг
за 2022 год**

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателе.

ГКП на ПХВ «Кокшетауская городская многопрофильная больница» при Управлении здравоохранения Акмолинской области.

2) Информация о государственных услугах.

ГКП на ПХВ «Кокшетауская городская многопрофильная больница» при Управлении здравоохранения Акмолинской области оказывает три государственных услуги:

«Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного»

«Выдача справки о временной нетрудоспособности»

«Выдача листа о временной нетрудоспособности».

По итогам 2022 года стационаром оказано 15 838 государственных услуг в электронном варианте. Из них:

- «Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного» - 12572 услуги,
- «Выдача справки о временной нетрудоспособности» - 186 услуг,
- «Выдача листа о временной нетрудоспособности» - 3 080 услуг.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах.

На основании проведенного анализа по итогам 2022 года наиболее востребованной государственной услугой явилось:

«Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного» - 12 572 услуги.

2. Работа с услугополучателями.

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Информация размещается на официальном интернет-ресурсе медицинской организации в разделе «Государственные услуги». Кроме этого, информация размещена в Стационаре в общедоступном месте на информационном стенде.

3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

За 2022 год.

Функционирует уголок самообслуживания «Е-GOV» для получения электронных государственных услуг. Всего за 2022 год было оказано 10 государственных услуг через уголки самообслуживания «Е-GOV» .

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

На 2023 год запланировано повышение квалификации в сфере оказания государственных услуг.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

В 2022 году жалоб от услугополучателей в ГКП на ПХВ «Кокшетауская городская многопрофильная больница» по вопросам оказания государственных услуг не поступало.