

**Отчет о деятельности
ГКП на ПХВ
«Кокшетауская городская многопрофильная больница»
при Управлении здравоохранения Акмолинской области по
вопросам оказания государственных услуг
за 2024 год**

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателе.

ГКП на ПХВ «Кокшетауская городская многопрофильная больница» при Управлении здравоохранения Акмолинской области.

2) Информация о государственных услугах.

ГКП на ПХВ «Кокшетауская городская многопрофильная больница» при Управлении здравоохранения Акмолинской области оказывает три государственных услуги:

«Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного»

«Выдача справки о временной нетрудоспособности»

«Выдача листа о временной нетрудоспособности».

По итогам 2024 года стационаром оказано 17 723 государственных услуг в электронном варианте. Из них:

- «Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного»
- 13824 услуги,
- «Выдача справки о временной нетрудоспособности» - 288 услуг,
- «Выдача листа о временной нетрудоспособности» - 3611 услуг.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах.

На основании проведенного анализа по итогам 2024 года наиболее востребованной государственной услугой явилось:

«Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного» - 13824 услуги.

2. Работа с услугополучателями.

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Информация размещается на официальном интернет-ресурсе медицинской организации в разделе «Государственные услуги». Кроме этого, информация размещена в Стационаре в общедоступном месте на информационном стенде.

3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

Функционирует уголок самообслуживания «Е-GOV» для получения электронных государственных услуг. В 2024 году через уголки самообслуживания «Е-GOV» получили услуги 22 человека.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

На 2025 год запланировано повышение квалификации врачей в сфере оказания государственных услуг.

В 2024 году обучение прошел 1 врач.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

В 2024 году жалоб от услугополучателей в ГКП на ПХВ «Кокшетауская городская многопрофильная больница» по вопросам оказания государственных услуг не поступало.