Ақмола облысының Денсаулық сақтау басқармасы жанындағы "Көкшетау қалалық көпбейінді ауруханасы" ШЖҚ МКК 2025 жылға мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша қызмет туралы есебі

1. Жалпы ережелер

1) көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер.

Ақмола облысы Денсаулық сақтау басқармасы жанындағы "Көкшетау қалалық көпбейінді ауруханасы" ШЖҚ МКК.

2) мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат.

Ақмола облысы Денсаулық сақтау басқармасы жанындағы "Көкшетау қалалық көпбейінді ауруханасы" ШЖҚ МКК үш Мемлекеттік қызмет көрсетеді:

"Стационарлық науқастың медициналық картасынан үзінді көшірме беру"

"Еңбекке уақытша жарамсыздық туралы анықтама беру"

"Еңбекке уақытша жарамсыздық парағын беру".

2025 жылдың қорытындысы бойынша стационар электрондық нұсқада 16779 Мемлекеттік қызмет көрсетті. Олардың ішінде:

- "Стационарлық науқастың медициналық картасынан үзінді көшірме беру" - 13080 қызмет,
- "Еңбекке уақытша жарамсыздық туралы анықтама беру" - 233 қызмет,
- "Еңбекке уақытша жарамсыздық парағын беру" - 3466 қызмет.

3) неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат.

2024 жылдың қорытындысы бойынша жүргізілген талдау негізінде ең сұранысқа ие мемлекеттік қызмет:

"Стационарлық науқастың медициналық картасынан үзінді көшірме беру" - 13080 қызмет.

2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Ақпарат медициналық ұйымның ресми интернет–ресурсында "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер" бөлімінде орналастырылады. Бұдан басқа, ақпарат стационарда ақпараттық стендте жалпыға қолжетімді жерде орналастырылған.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).

Электрондық мемлекеттік қызметтерді алу үшін "E-GOV" өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді. 2025 жылы пациенттер E-GOV өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары арқылы 27 адам қызмет көрсетті.

3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

2026 жылға мемлекеттік қызметтер көрсету саласында біліктілікті арттыру жоспарланған.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2025 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша "Көкшетау қалалық көп бейінді ауруханасы" ШЖҚ МКК көрсетілетін қызметті алушылардан шағымдар түскен жоқ.

Директор **С.Қалымжанов**

Отчет о деятельности
ГКП на ПХВ
«Кокшетауская городская многопрофильная больница»
при Управлении здравоохранения Акмолинской области по вопросам оказания государственных услуг
за 2025 год

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателе.

ГКП на ПХВ «Кокшетауская городская многопрофильная больница» при Управлении здравоохранения Акмолинской области.

2) Информация о государственных услугах.

ГКП на ПХВ «Кокшетауская городская многопрофильная больница» при Управлении здравоохранения Акмолинской области оказывает три государственные услуги:

«Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного»

«Выдача справки о временной нетрудоспособности»

«Выдача листа о временной нетрудоспособности».

По итогам 2025 года стационаром оказано 16 779 государственных услуг в электронном варианте. Из них:

- «Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного» - 13080 услуг,
- «Выдача справки о временной нетрудоспособности» - 233 услуги,
- «Выдача листа о временной нетрудоспособности» - 3466 услуг.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах.

На основании проведенного анализа по итогам 2025 года наиболее востребованной государственной услугой явилось:

«Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного» - 13080 услуг.

2. Работа с услугополучателями.

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Информация размещается на официальном интернет–ресурсе медицинской организации в разделе **«Государственные услуги».** Кроме этого, информация размещена в Стационаре в общедоступном месте на информационном стенде.

3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

Функционирует уголок самобслуживания «E-GOV» для получения электронных государственных услуг. В 2025 году через уголки самообслуживания «E-GOV» получили услуги 27 человек.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

На 2026 год запланировано повышение квалификации врачей в сфере оказания государственных услуг.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

В 2025 году жалоб от услугополучателей в ГКП на ПХВ «Кокшетауская городская многопрофильная больница» по вопросам оказания государственных услуг не поступало.