

**Отчет о деятельности  
ГКП на ПХВ  
«Кокшетауская городская многопрофильная больница»  
при Управлении здравоохранения Акмолинской области по  
вопросам оказания государственных услуг  
за 2023 год**

**1. Общие положения**

**1) Сведения об услугодателе.**

ГКП на ПХВ «Кокшетауская городская многопрофильная больница» при Управлении здравоохранения Акмолинской области.

**2) Информация о государственных услугах.**

ГКП на ПХВ «Кокшетауская городская многопрофильная больница» при Управлении здравоохранения Акмолинской области оказывает три государственных услуги:

«Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного»

«Выдача справки о временной нетрудоспособности»

«Выдача листа о временной нетрудоспособности».

По итогам 2023 года стационаром оказано 17 925 государственных услуг в электронном варианте. Из них:

- «Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного» - 14050 услуг,
- «Выдача справки о временной нетрудоспособности» - 257 услуг,
- «Выдача листа о временной нетрудоспособности» - 3618 услуг.

**3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах.**

На основании проведенного анализа по итогам 2023 года наиболее востребованной государственной услугой явилось:

«Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного» - 14050 услуг.

**2. Работа с услугополучателями.**

**1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.**

Информация размещается на официальном интернет-ресурсе медицинской организации в разделе «Государственные услуги». Кроме этого, информация размещена в Стационаре в общедоступном месте на информационном стенде.

**3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).**

Функционирует уголок самообслуживания «E-GOV» для получения электронных государственных услуг. В 2023 году пациенты не обращались через уголки самообслуживания «E-GOV».

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

**1) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.**

На 2024 год запланировано повышение квалификации врачей в сфере оказания государственных услуг.

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

**1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.**

В 2023 году жалоб от услугополучателей в ГКП на ПХВ «Кокшетауская городская многопрофильная больница» по вопросам оказания государственных услуг не поступало.